



## COMUNICADO - ORGANIZAÇÃO DOS HORÁRIOS DE ATENDIMENTO IPREM

Data de Publicação: January 13, 2026

O Instituto de Previdência Municipal de Mogi das Cruzes – IPREM informa que, visando melhorar a organização e a qualidade do atendimento presencial aos segurados, passará a adotar horários preferenciais de atendimento, conforme descrito abaixo.

### **ATENDIMENTO SEM NECESSIDADE DE AGENDAMENTO**

Para os serviços abaixo relacionados, o atendimento ocorrerá preferencialmente no horário das **09h00 às 16h00 de segunda a sexta-feira:**

Prova de vida;

Impressão de holerites;

Entrada de pedido de aposentadoria;

Abertura de protocolos, tais como: Inserção em plano de saúde; Simulação de aposentadoria e demais protocolos administrativos.

### **DÚVIDAS PREVIDENCIÁRIAS**

Para esclarecimento de dúvidas previdenciárias, o atendimento será realizado mediante agendamento prévio, nos seguintes dias e horários:

**Quartas-feiras:** período da tarde

**Quintas-feiras:** período da manhã

O agendamento poderá ser realizado presencialmente no IPREM ou pelo WhatsApp: **(11) 4798-5185**

Ressaltamos que este horário é preferencial, não sendo obrigatório, e tem como objetivo otimizar o fluxo de atendimentos.

O IPREM agradece a compreensão e colaboração de todos.

